УТВЕРЖДЕНО
Решением Единственного участника
ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»
Решение от «20» августа 2024 года
Нуртазиным Сабиром Темиргалиевичем

«20» августа 2024 года

ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕНИЯ ЛОМБАРДНЫХ ОПЕРАЦИЙ

г. Алматы

Содержание:

1. Общие положения.
2. Условия предоставления микрокредита.
3. Требования к залоговому обеспечению микрокредита
4. Порядок предоставления микрокредита.
5. Порядок пользования и погашения микрокредита.
6. Порядок реализации залогового имущества.
7. Порядок досудебного урегулирования задолженности по микрокредиту
8. Кредитный орган осуществляет следующую деятельность.
9. Порядок передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование или уступки права (требования)
10. Тайна предоставления микрокредита.
11. Заключительные положения.
12. Приложение № 1. Заявление на предоставление микрокредита.
13. Приложение № 2. Перечень документов для получения микрокредита.
14. Приложение № 3. Договор присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставлении микрокредита).
15. Приложение № 4. Заявление о присоединении к Договору присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставлении микрокредита). Индивидуальный Договор.
16. Приложение № 5. Договор Залога транспортного средства.
17. Приложение № 6. Залоговый билет.
18. Приложение № 7. Акт оценки.
19. Приложение № 8. Приемо-сдаточная ведомость.
20. Приложение №9. Согласие субъекта кредитной истории на предоставление и на выдачу кредитного отчета в АО «Государственное кредитное бюро»

1. Общие положения.

1.1. Правила об общих условиях проведения операций (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О микрофинансовой деятельности», Законом РК «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и иных действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами и устанавливают регламент проведения ломбардных операций в ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс» (далее Ломбард).

1.2. Ломбард предоставляет физическим лицам микрокредиты под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

1.3. Клиенты Ломбарда обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения клиентами Ломбарда.

1.4. Клиентами Ломбарда являются дееспособные и вменяемые граждане Республики Казахстан и других государств, достигшие 18-летнего возраста.

1.5. Термины и сокращения, использующиеся в настоящих Правилах:

- **Ломбард/Кредитор** – Товарищество с ограниченной ответственностью "Автоломбард Алматы «Виват Финанс»;
- **Микрокредит** – деньги, предоставляемые, Ломбардом, заемщику в размере и порядке, определенных действующим Законодательством РК, в национальной валюте Республики Казахстан, на условиях платности, срочности и возвратности Микрокредит, не являющийся микрокредитом, обеспеченным ипотекой недвижимого имущества, предоставляемый физическому лицу на приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;
- **Заявитель** – физическое лицо, подавшее заявление на получение микрокредита;
- **Клиент/Заемщик** –физическое лицо, заключившее с Ломбардом договор о предоставлении микрокредита, обладающее стабильным ежемесячным доходом или ликвидным залоговым обеспечением, в возрасте не моложе 18 лет и не старше 68 лет;
- **Залогодатель** – физическое лицо, предоставляющее в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика свое имущество, принадлежащее Залогодателю на праве собственности.
- **Кредитный орган –** первый руководитель товарищества;
- **Залоговое имущество** - движимое имущество, принимаемое в качестве залога, предназначенное для личного пользования;
- **Кредитное досье –** собранный в отдельной папке пакет документов, сформированный на основании настоящих Правил предоставления краткосрочных микрокредитов и пр. внутренних документов Товарищества на каждого заемщика;
- **Специалист по микрокредитованию –** Работник Ломбарда, осуществляющий консультации Заемщиков, анализ кредитного проекта, а также ведение сопутствующей кредитной документации;
- **Уполномоченный орган –** государственный орган, осуществляющий регистрацию прав и регистрацию залогового обременения на движимое имущество (Управление дорожной полиции).
- **Договор о предоставлении микрокредита –** договор, в соответствии с которым Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит. Включает в себя Договор присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставление микрокредита) с Заявлением о присоединении к Договору присоединения о предоставлении микрокредита (Индивидуальным договором).Договор заключается только в письменной форме, приличном присутствии Заемщика.

2. Условия предоставления микрокредита

2.1. Ломбард выдает микрокредиты на срок от 7 (Семи) календарных дней с возможностью пролонгации до 365(Триста шестидесяти пяти) дней. Срок микрокредита устанавливается по желанию Клиента, но не меньше минимального срока.
Минимальный срок микрокредита – 7 (Семь) календарных дней;
Максимальный срок микрокредита – 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней.
2.2. Все расчеты производятся в национальной валюте – **тенге**;
2.3. Не допускается индексация обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

2.4. Минимальный размер выдаваемого микрокредита – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) тенге, максимальный – сумма, не превышающая восьмитысячекратный размер месячного расчетного показателя на текущий год.
2.5. Ломбардом устанавливаются следующие ставки вознаграждения за пользование микрокредитом:
под залог легкового автомобиля и специальной техники с правом вождения:

за 30 дней от 0,5%(0,015%в день) до 3,8% (0,12% в день)

под залог легкового автомобиля и специальной техники без права вождения:

за 30 дней от 0,5%(0,015%в день) до 3,8% (0,12% в день)
При этом максимальная ставка вознаграждения по краткосрочному микрокредиту не должна превышать 46% годовой эффективной ставки вознаграждения.

Возможна выдача Ломбардом микрокредитов под 0% вознаграждения по микрокредитам выданным сроком до 11 месяцев.

2.6. По краткосрочным микрокредитам, заключенным на срок до **45 календарных дней**, в размере, не превышающем **пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, устанавливаются следующие условия:

1. Предельное значение вознаграждения составляет 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.
2. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и пени, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.
3. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,2 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.
4. Порядок погашения- единовременно, в дату окончания срока микрокредита.
5. Увеличение суммы микрокредита запрещено.
6. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита не более двух раз, не более чем на сорок пять календарных дней каждый, на улучшающих условиях, предусматривающих вознаграждение по договору не более 0,2 процента в день.

2.7. Максимальные и минимальные ставки вознаграждения за пользование микрокредитом, устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от времени кредитования, сроков кредитования, размера выдаваемого микрокредита и т.п. в зависимости от коньюктуры рынка в пределах от 0,00 до 0,12% в день.
2.8. Ломбард устанавливает ставки вознаграждения на основании Решения Кредитного Органа в пределах ставок, установленных Единственным участником Товарищества.
2.9. Вознаграждение начисляется Ломбардом на остаток основного долга в рамках Договора о предоставлении микрокредита и уплачивается Заемщиком путем ежемесячного внесения денег в кассу Ломбарда или на расчетный счет. Вознаграждение рассчитывается на базе календарного года, равного 365 (366) дней, а месяца - равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита. Выплата основного долга возможна ежемесячно или в конце срока микрокредита.
2.10. Ломбард, по желанию Заемщика может предоставить следующие условия по погашению микрокредита:
- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
- погашением процентов ежемесячно, погашение основного долга в конце срока кредитования.
2.11. Ставки вознаграждения по микрокредитам могут меняться в сторону понижения для Клиентов с положительной кредитной историей.
2.12. Ломбард не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика:
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита.
- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения Кредитором улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, от примененных Кредитором улучшающих условий.

При этом Ломбард подписывает дополнительные соглашения с Заемщиком по данным изменениям.
2.13. Комиссионный сбор, за оформление и выдачу микрокредита, не взимается.

Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам.

Под годовой эффективной ставкой вознаграждения понимается ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту.

Ломбард указывает годовую эффективную ставку вознаграждения в приложении к договору о предоставлении микрокредита.

Ломбард производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения:
- на дату заключения договора о предоставлении микрокредита;
- по устному требованию Заемщика;
- в случае внесения изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита путем заключения дополнительного соглашения к данному договору, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.

При изменении условий договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения Ломбард производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита. При наличии комиссий, подлежащих оплате в связи с изменениями условий Договора, данные комиссии включаются в расчет годовой эффективной ставки вознаграждения.

Ломбард рассчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения по предоставляемым микрокредитам по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^{n} \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

Где:
n – порядковый номер последней выплаты заемщику
j – порядковый номер выплаты заемщику
Sj – сумма j-той выплаты заемщику
APR – ГЭСВ
tj – период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях)
m – порядковый номер последнего платежа заемщика
i – порядковый номер платежа заемщика
Pi – сумма i-того платежа заемщика
ti – период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях)

При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения учитываются:
вознаграждение по микрокредиту за весь срок погашения микрокредита, начисляемое на остаток основного долга;
возможность применения различной периодичности платежей по микрокредиту;

При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения не учитываются неустойка (штраф, пеня), в том числе за несоблюдение Заемщиком условий договора о предоставлении микрокредита;

Предельная величина ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам составляет 56%.

3. Требования к залоговому обеспечению микрокредита

3.1. Основными видами движимого имущества, принимаемыми в качестве залога, являются - легковые автомобили и специальная техника.
Под легковым автомобилем понимается - автотранспортное средство, предназначенное для автомобильной перевозки пассажиров и багажа и имеющее не более восьми мест для сидения, исключая место водителя.
Под специальной техникой понимаются - тракторы, самоходные сельскохозяйственные, мелиоративные и дорожно-строительные машины и механизмы, специальные машины повышенной проходимости и другие автотранспортные средства, не предназначенные для движения по автомобильным дорогам общего пользования.
3.2. Основные требования к залоговому обеспечению:
Автомобильный транспорт (зарубежного производства) – сроком эксплуатации не более 20 лет, на ходу, нормальное техническое состояние, хорошая ликвидность на рынке;
Автомобильный транспорт (производства СНГ) – сроком эксплуатации не более 10 лет с момента выпуска, на ходу, нормальное техническое состояние, хорошая ликвидность на рынке;
Спецтехника – сроком эксплуатации не более 20 лет, на ходу, нормальное техническое состояние, хорошая ликвидность на рынке;
3.3. Залог возникает в силу договора о залоге. Договор залога должен быть совершен в письменной форме.
3.4. Залогодателем движимого имущества должен быть сам Заемщик.
3.5. Заем под залог легкового автомобиля и специальной техники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог легкового автомобиля и специальной техники составляет:

С правом вождения- до 50% от оценочной стоимости;

Без права вождения- до 80% от оценочной стоимости.

3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заёмщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита под залог движимого имущества, Ломбард имеет право обратить взыскание на залоговое имущество заемщика согласно действующему законодательству.
3.7. В случае предоставления в качестве обеспечения исполнения обязательств заёмщика движимого имущества, Ломбард вправе потребовать от заемщика страхование предмета залога по полному пакету рисков, а также, установки спецоборудование против угона и для слежения автотранспортного средства.
3.8. Ломбард вправе потребовать от заемщика помещение имущества на автостоянку (либо в закрытый бокс или СВХ) для непрерывного постоянного местонахождения с правом заемщика владения, без права заемщика пользования и отчуждения предмета залога на весь срок действия договора залога. Расходы на содержание предмета залога в полном объеме за весь срок действия договора залога, несет Заемщик.

4. Порядок предоставления кредита

4.1 Специалист по микрокредитованию знакомит Заявителя с условиями получения и возврата микрокредита (размер ставки вознаграждения, годовой эффективной ставки вознаграждения, сумма переплаты по микрокредиту), разъясняя права, обязанности и действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций. Специалист предоставляет Заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами (дифференцированных платежей, аннуитетных платежей, либо уплаты вознаграждения ежемесячно, а основной долг - единовременно в конце срока).
4.2 Заявитель передает движимое имущество специалисту по микрокредитованию для оценки.
4.3 Оформление Заявителем Заявления на предоставление микрокредита Приложение №1.

4.4 Предоставления заемщиком документов, указанных в Приложении №2;
4.5 Формирования кредитного досье;
4.6 Осуществляется проверка на наличие в кредитном отчете Заемщика информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов. В случае наличия данного отказа, предоставление микрокредита не возможно.
4.7 Вынесения решения Кредитным Органом о предоставлении микрокредита. Решение о выдаче или отказе в выдаче микрокредита в размере и на условиях, указанных Заявителем в Заявлении, утверждается в течение не более 1 часа.
4.8 В случае одобрения выдачи микрокредита Заявитель ознакамливается с Договором присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставлении микрокредита), размещенным на сайте: **http://vivat-lombard.kz/** или на бумажном носители в офисе Ломбарда (Приложение №3 к Правилам);
4.9 В случае согласие обеих сторон с условиями получения микрокредита с Заемщиком заключаются следующие договора (далее по тексту залоговые документы):
- Заявление о присоединении к Договору присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставлении микрокредита) Индивидуальный Договор (Приложение №4 к Правилам) оформляется в 3-х экземплярах и собственноручно подписывается Заемщиком;
- Договор Залога (Приложение №5 к Правилам) оформляется в 4-х экземплярах, регистрируется в уполномоченном регистрирующем органе сотрудником Ломбарда за счет средств Залогодателя;
- Залоговый билет (Приложение №6 к Правилам) оформляется в 2-х экземплярах и собственноручно подписывается залогодателем и работником Ломбарда;
- Акт оценки (Приложение №7 к Правилам) оформляется в 2-х экземплярах и собственноручно подписывается залогодателем и работником Ломбарда;
- Приемо-сдаточная ведомость (Приложение №8 к Правилам) оформляется, в случае предоставления микрокредита под залог автомобиля без права вождения, на стоянке в 3-х экземплярах;
- Согласие субъекта кредитной истории на предоставление и на выдачу кредитного отчета в АО «Государственное кредитное бюро» (Приложение №9 к Правилам).
4.10 Работником Ломбарда производится регистрация обременения на залоговое имущество в Уполномоченном органе.
4.11 По согласованию сторон, Заемщик оставляет движимое имущество в личном пользовании, либо передает на ответственное хранение в Ломбард. В случае передачи на хранение в Ломбард, имущество описывается в присутствии Клиента. При этом Ломбард выдает клиенту Приемо-сдаточную ведомость (приложение №8 к Правилам), которая оформляется в 3-х экземплярах, при этом один экземпляр остается у залогодателя, второй у Ломбарда, третий на стоянке автотранспортного средства.
4.12 Выдача микрокредита происходит из кассы, либо с расчетного счета Ломбарда, по желанию клиента. При этом, сумма микрокредита выплачивается в полном объёме, без удержания каких-либо комиссии.

5. Порядок пользования и погашения микрокредита

5.1. Заемщик осуществляет платежи по погашению микрокредита согласно графика в Приложении к договору о предоставлении микрокредита путем внесения в кассу Ломбарда или на расчетные счета Ломбарда по реквизитам, указанным в Договорах.
5.2. Платежи по основному долгу, начисленному вознаграждению должны быть осуществлены Заемщиком в полном объеме в установленные сроки.
5.3. Договор расторгается досрочно, если Заемщик в полном объеме погашает задолженность по основному долгу и начисленному вознаграждению за период пользования микрокредитом.
5.4. Залогодатель по истечении срока микрокредита обязан заплатить процентную ставку вознаграждения и продлить срок микрокредита либо выкупить залог.

5.5. Операция по пролонгации (продлению) микрокредита возможна по согласованию сторон. При пролонгации Клиентом определяется новая дата погашения микрокредита. Клиенту выдаются Дополнительные Соглашения к Договорам, который Клиент обязан хранить до полного погашения микрокредита.

5.6. При не своевременной оплате микрокредита и начисленного по нему вознаграждения, предусматриваются штрафные санкции:

- за каждый день неисполнения обязательств по уплате вознаграждения и (или) основного долга за пользование микрокредитом, Заемщик уплачивает Ломбарду пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки в течении 90 дней, по истечении девяноста дней просрочки 0,03 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки но не более 10% от суммы выданного;

5.7. Если суммы произведенного Заемщиком платежа по погашению микрокредита недостаточно для исполнения обязательства Заемщика, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:

1. задолженность по основному долгу;
2. задолженность по вознаграждению;
3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
4. сумма основного долга за текущий период платежей;
5. вознаграждение, начисленное за текущий период платежей.

5.8. В случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по договору о предоставление микрокредита, Ломбард вправе приостановить начисление вознаграждения и неустойки. Данное решение рассматривает и выносит Кредитный орган.

5.9. По истечении срока погашения микрокредита, указанного документах, предусматривается дополнительный гарантированный период ожидания (40 календарных дней), установленный действующим законодательством Республики Казахстан, в течение которого залоговое имущество по микрокредитам с просроченными сроками погашения не передается на реализацию. В течение этого срока у Клиента есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залоговых документов, либо погасить сумму микрокредита и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду. При этом за каждый день ожидания начисляется установленная по микрокредиту ежедневная ставка вознаграждения.

5.10. Клиент Ломбарда вправе до истечения срока действия договора о предоставлении микрокредита, в любое время (соответствующее работе Ломбарда) и в любой сумме, досрочно погасить часть микрокредита, либо полностью, предварительно погасив причитающиеся вознаграждение (проценты) Ломбарду на момент обращения в Ломбард.

5.11. Право получения залогового имущества при его выкупе принадлежит только Залогодателю при наличии у него документа, удостоверяющего личность.

5.12. При выкупе одного из нескольких заложенных, легкового автомобиля / специальную технику/ находящихся в одном залоге, оплата вознаграждения (процентов) за пользование микрокретитом производится от общей суммы микрокредита.

5.13. Ломбард несет ответственность за сохранность легкового автомобиля, а именно: отсутствие пробега автомобиля за время его залога в Ломбарде, и сохранность его внешнего вида (внешний вид должен соответствовать внешнему виду автомобиля на момент составления акта осмотра). За исправность аккумуляторной батареи, состояние АКБ, количество и качество ГСМ, оставленных вещей в автомобиле, а также обнаруженных скрытых дефектов, не выявленных сотрудником Ломбарда и не объявленных Залогодателем во время его осмотра – Ломбард ответственность не несет.

5.14. Хранение легкового автомобиля и специальной техники, до даты погашения микрокредита осуществляется на охраняемой стоянке Ломбарда. При передаче легкового автомобиля и специальной техники стороны подписывают соответствующую Приемо-сдаточную ведомость (приложение №8 к Правилам).

5.15. Оплата за хранение залогового имущества на стоянке производится за счет средств Залогодателя.
5.16. Заемщик обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в т.ч. числе правоохранительными и иными органами.
5.17. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами. Вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

6. Порядок реализации залогового имущества

6.1. В случае если Заемщик, по истечении установленного гарантированного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения, то заложенное имущество считается невостребованным. Невостребованное из Ломбарда движимое имущество, может быть продано Ломбардом, в порядке, установленном ГПК РК.
6.2. По истечении гарантированного периода ожидания Ломбард вправе обратить взыскание на залоговое имущество и осуществить его реализацию в принудительном внесудебном порядке для удовлетворения своих требований.
6.3. Клиент, подписывая залоговые документы, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом залогового имущества.
6.4. Ломбард уведомляет Клиента о наступлении срока реализации невыкупленного залогового имущества путем направления уведомления по адресу проживания Заемщика, либо отправки смс-сообщения на номер, указанный в Залоговых документах, в день, следующий за днем истечения гарантированного периода ожидания либо в день, следующий за днем истечения максимального срока микрокредита.
Подписывая залоговые документы, Клиент соглашается, что уведомление посредством смс-сообщения считается надлежащим уведомлением.
6.5. Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс-сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Клиентом, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера.
6.6. Реализация находящегося в залоге имущества в принудительном внесудебном порядке проводится Ломбардом путем проведения торгов (аукциона) в соответствии со ст. ст. 319, 320 ГК РК. После чего указанное имущество возврату Клиенту не подлежит. При этом информацию о покупателе невостребованного имущества ломбард Клиенту не предоставляет.

7. Порядок досудебного урегулирования задолженности по микрокредиту

7.1. В случае возникновения просроченной задолженности, Кредитор направляет Заемщику с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не **позднее 20 (пятнадцати) календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставление микрокредита уведомления, содержащего указания на:
- необходимость внесения платежей по договору о предоставление микрокредит с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставление микрокредита путем обращения Заемщика к Кредитору с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставление микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставление микрокредита;
- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае не обращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.

7.2. **Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, указанных в Индивидуальном Договоре** с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

7.3. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

7.4. Заемщик имеет право в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться к Кредитору с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставление микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставление микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

7.5. Кредитор рассматривает заявление Заемщика о предложенных изменений в условия договора о предоставление микрокредита в течение **15 (пятнадцати) календарных дней** после дня получения заявления и сообщает в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, сообщает Заемщику о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия догозора о предоставлении микрокредита Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон;

7.6. Заемщик вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора в ответ на заявления Заемщика, указанного в п.7.4, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

7.7. В случаях недостижения согласия между Кредитором и Заемщиком в вопросе образовавшейся задолженности по микрокредиту,в частности по изменению условий договора о предоставлении микрокредита по Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (при просрочки исполнения денежного обязательства свыше 90 последовательных календарных дней).

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.8. Кредитор в праве взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случаях:

- необращения Заемщика к Кредитору для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;
- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

7.9. Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

8. Кредитный орган осуществляет следующую деятельность:

8.1 Принимает решение об отказе или выдаче микрокредита;
8.2 Устанавливает процентную ставку и срок предоставления микрокредита;
8.3 Утверждает условия микрокредитования;
8.4 Принимает решение о продление микрокредита;
8.5 Принимает решение об начисление и (либо) списании пени, в полном объеме (или частично), начисленной по несвоевременной уплате вознаграждения и основного долга;
8.6 Рассматривает и утверждает схемы по реструктуризации проблемных микрокредитов;
8.7 Принимает решение о списании безнадежной задолженности по проблемным микрокредитам.

9 Порядок передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование или уступки права (требования)

9.1. Ломбард может осуществить уступки права (требования) следующим лицам:
-банку второго уровня;
-микрофинансовой организации;
- юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при выпуске микрофинансовой организацией обеспеченных облигаций или получении займов;
-специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации;

9.2. Уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита возможна при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

9.3 При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Ломбард обязан:

1) до заключения договора уступки права требования уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3) Произвести оценку стоимости залогового имущества, проведенной оценщиком в течение последних шести месяцев до уступки права (требования) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об оценочной деятельности в Республике Казахстан»;

4) передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

-договор о предоставлении микрокредита;
-договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);
-договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);
-расчеты задолженности Заемщика на дату уступки прав (требований);
-претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);
- копию удостоверяющего личность Заемщика;
-документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;
-документы по реализации заложенного имущества (при наличии);
-иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к заемщику микрофинансовая организация передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у нее оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к заемщику микрофинансовая организация вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

За утерю оригиналов правоустанавливающих документов на имущество, являющееся обеспечением исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, микрофинансовая организация, лицо, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, сервисная компания несут ответственность, установленную законами Республики Казахстан;

5) после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от заемщиков в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе каждого заемщика.

9.4. Лицу, которому перешло право (требование) Ломбарда по договору о предоставлении микрокредита, запрещается переуступать такое право (требование) иным лицам, за исключением обратной продажи (возврата) выкупленного права (требования) первоначальному кредитору, уступки (переуступки) права (требования) банкам второго уровня, коллекторским агентствам, специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации, а также иным микрофинансовым организациям.

10. Тайна предоставления микрокредита

10.1. Ломбард гарантирует соблюдение тайны предоставления микрокредита, информацию об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

10.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщиках, размерах микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику. Не относятся к тайне предоставления микрокредита сведения о заключенных договорах о предоставлении микрокредитов Кредитором, находящейся в процессе ликвидации.

10.3. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, любому третьему лицу на основании письменного согласия Заемщика, данного в момент его личного присутствия в Ломбарде, кредитному бюро по предоставленным микрокредита в соответствии с законами Республики Казахстан, а также нижеуказанным лицам:

1. органам дознания и предварительного следствия: по находящимся в их производстве уголовным делам на основании письменного запроса, заверенного печатью и санкционированного прокурором;
2. органам национальной безопасности и Службе государственной охраны Республики Казахстан с санкции прокурора;
3. уполномоченному органу по возврату активов по письменному запросу, подписанному первым руководителем либо лицом, исполняющим его обязанности, с приложением выписки из

реестра, утвержденного в соответствии с Законом Республики Казахстан «О возврате государству незаконно приобретенных активов»;

4. судам: по находящимся в их производстве делам на основании определения, постановления, решения и приговора суда;

5. органам юстиции, государственным и частным судебным исполнителям: по находящимся в их производстве делам исполнительного производства на основании санкционированного судом постановления судебного исполнителя, заверенного печатью органов юстиции или печатью частного судебного исполнителя;

6. прокурору: на основании постановления о производстве проверки в пределах его компетенции по находящемуся у него на рассмотрении материалу;

7. органам государственных доходов исключительно в целях налогового администрирования: по вопросам, связанным с налогообложением проверяемого лица, на основании предписания;

8. представителям Заемщика: на основании доверенности, по Заемщику, являющемуся физическим лицом, на основании нотариально удостоверенной доверенности;

9. уполномоченному органу в области реабилитации и банкротства: в отношении лица, по которому имеется вступившее в законную силу решение суда о признании банкротом, за период в течение пяти лет до возбуждения дела о банкротстве и (или) реабилитации с санкции прокурора;

10. уполномоченному органу в сфере государственного управления по восстановлению платежеспособности и банкротства граждан Республики Казахстан: на основании запроса в отношении гражданина, подавшего заявление о применении процедур, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», за период в течение трех лет до подачи такого запроса;

11. финансовому управляющему: на основании запроса в отношении гражданина, по которому возбуждено дело о применении процедуры восстановления платежеспособности или судебного банкротства с санкции прокурора. В целях подтверждения полномочий к запросу прикладывается определение суда о возбуждении дела о применении процедуры..

10.4. Сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, в случае смерти Заемщика, помимо лиц, предусмотренных в пункте 8.3 настоящих Правил, также выдаются на основании письменного запроса:

- лицам, указанным Заемщиком в завещании;

- нотариусам: по находящимся в их производстве наследственным делам на основании письменного запроса нотариуса, заверенного его печатью. К письменному запросу нотариуса должна быть приложена копия свидетельства о смерти;

- иностранным консульским учреждениям: по находящимся в их производстве наследственным делам.

10.5. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта банковскому омбудсману по находящимся у него на рассмотрении обращениям Заемщика по урегулированию разногласий, возникающих из договора о предоставлении микрокредита, права (требования) по которому уступлены лицу, указанному в пункте 9.2 настоящих Правил.

10.6. Не является раскрытием тайны предоставления микрокредита:

- предоставление Ломбардом негативной информации в кредитные бюро и предоставление кредитными бюро негативной информации о субъекте кредитной истории в части просроченной задолженности свыше 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- предоставление лицами, указанными в в пункте 9.2 настоящих Правил, информации по договору о предоставлении микрокредита (выданному микрокредиту) лицам, при уступке (переуступке) прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита;
- предоставление информации по микрокредиту коллекторскому агентству в рамках договора, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика;
- обмен информацией, в том числе сведениями, составляющими тайну предоставления микрокредита, между Национальным Банком Республики Казахстан и уполномоченным органом;
- представление должностным лицом государственного органа или лицом, выполняющим управленческие функции в микрофинансовой организации, документов и сведений, содержащих тайну предоставления микрокредита, в качестве подтверждающих документов и материалов при направлении органу уголовного преследования сообщения об уголовном правонарушении;
- обмен сведениями по платежным транзакциям с признаками мошенничества, составляющими тайну предоставления микрокредита, между центром обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества, микрофинансовыми организациями, иными финансовыми организациями, платежными организациями, операторами сотовой связи, органами уголовного преследования, Национальным Банком Республики Казахстан, уполномоченным органом.

11. Заключительные положения

11.1 Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

11.2 В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

11.3 Клиент, подписывая залоговые документы, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

11.4 Клиент, подписывая залоговые документы, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах проведения ломбардных операций.

Директор
ТОО «Автоломбард Алматы
«Виват Финанс»

Нуртазина Д.С.

Приложение №1
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

Директору ТОО
«ВИВАТ ЛОМБАРД»
Нуртазиной Д.С.
от _____,
ИИН _____

Заявление на предоставление микрокредита

Прошу, Вас, выдать **микрокредит в размере 0,00 (_____) тенге**,
Вознаграждение: в размере ___% за каждый календарный день 0,00 (_____) тенге, ____% за 30 дней - 0,00 (_____) тенге. **Сумма переплаты за весь срок микрокредита** составит: 0-00 (___) тенге. Годовая эффективная ставка вознаграждения: ___%.
на срок: с «__» _____ ___ года по «__» _____ ____ года,
с методом погашение микрокредита: погашением вознаграждения ежемесячно, погашение основного долга в конце срока кредитования.
Цель кредита – потребительские нужды.
Под залог автомашины: _____, _____ года выпуска, государственный номер _____. Рыночная стоимость автомобиля 0,00 (_____) тенге.
С методом дифференцированных платежей и **аннуитетных платежей ознакомлен.**

Дата подачи заявления: «___» _____ 20___года.

_____
(подпись)

Приложение №2
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

Перечень документов для получения микрокредита

1. Оригинал одного из документов, удостоверяющих личность:

Документ, удостоверяющий личность заявителя (информацию о документе, удостоверяющем личность заявителя, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа).
При этом дата окончания действия документа не должна быть меньше одного года, с момента окончания срока микрокредита.

2. Свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт/ (оригинал).

3. Свидетельство о браке и согласие супруга, если состоит в браке, либо заявление, что на момент приобретения транспортного средства, в браке ни с кем не состоял.

4. Квитанция об уплате налога на транспорт на текущий год – по усмотрению Кредитора;

При получении микрокредита клиент обязан сообщить Ломбарду адрес проживание, адрес электронной почты, действительный номер мобильного телефона для получения им SMS-уведомлений, который указывается в залоговых документах. При изменении номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 2-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить Ломбарду новый номер.

Приложение №3
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА (ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА)

Настоящий Договор присоединения о предоставлении микрокредита (Типовой Договор о предоставление микрокредита), далее по тексту «Договор» является договором присоединения о предоставлении **ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»** (далее по тексту «Кредитор») микрокредита физическим лицам (далее – Заемщик), и в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается заключенным между Кредитором и Заемщиком не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Принятие Заемщиком условий Договора (присоединение к Договору) выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении к Договору присоединения о предоставлении микрокредита - Индивидуального договора (далее – Индивидуальный Договор) на бумажном носителе, которое подписывается в **офисе Кредитора** в момент оформления микрокредита (далее по тексту «Микрокредит»).

С даты заключения между Кредитором и Заемщиком Индивидуального Договора, Заемщик автоматически присоединяются к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Индивидуального Договора. Договор, Индивидуальный Договор, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Кредитор и Заемщик безусловно и безотзывно согласны. Датой заключения Договора является дата заключения Индивидуального Договора.

Если иное не предусмотрено Договором, в случае участия в Договоре созаемщика (далее - Созаемщик):

1) условия Договора, касающиеся Заемщика, применяются равно и к Созаемщику;
2) Заемщик и Созаемщик, вместе взятые, по тексту Договора именуются Заемщиком.

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ ДОГОВОРА

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором и на его условиях Кредитор предоставляет Заемщику микрокредит (далее по тексту - "Микрокредит") на условиях обеспеченности, срочности, платности и возвратности.

Дата и место заключения Договора, его **номер**, **данные Кредитора и Заемщика** (далее совместно-Стороны,а по отдельности - Сторона), **сумма** Микрокредита определяются Индивидуальным Договором.

1.2. **Сумма переплаты за весь срок микрокредита определяется Индивидуальным Договором.**

1.3. **Цель использования Микрокредита Заемщиком определяется Индивидуальным Договором**.

1.4. Заемщик обязуется вернуть Микрокредит в срок, с уплатой вознаграждения согласно условиям настоящего Договора и Индивидуального Договора.

2. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

2.1. **Срок предоставления** Микрокредита определяется Индивидуальным Договором.
2.2. Кредитор предоставляет Заемщику Микрокредит единовременным платежом.
2.3. Заемщик обязан предоставить обеспечение, согласно условиям п. 6 настоящего Договора.
2.4. Погашение Микрокредита и выплата вознаграждения по Микрокредиту осуществляется не позднее срока, указанного в Приложении № 1 Индивидуального Договора, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.5. Микрокредит может быть погашен полностью или частично Заемщиком досрочно. При этом неустойки (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита не начисляются.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. **Размер ставки Вознаграждения** за пользование Микрокредитом (далее- Вознаграждение), **размер ставки вознаграждения в ежемесячных и годовых процентах, размер годовой эффективной ставки вознаграждения** на дату заключения Договора, определяются Индивидуальным Договором.

4. СПОСОБ, МЕТОД ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ НЕУСТОЙКИ

4.1. **Способ погашения Микрокредита** определяется Индивидуальным Договором.
4.2. **Метод погашения Микрокредита** определяется Индивидуальным Договором.
4.3. Датой погашения Микрокредита считается дата, когда сумма в счет погашения задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору, включая сумму Микрокредита, сумму начисленного Вознаграждения и штрафных санкций фактически поступила на счет или в кассу Кредитора, указанный в п. 4.1. настоящего Договора.
4.4. Дата предоставления и дата погашения Микрокредита принимаются за один день.
4.5. Если срок уплаты суммы задолженности по Микрокредиту и/или начисленного Вознаграждения выпадает на выходной день, то перечисление денег Заемщиком в погашение задолженности производится на следующий рабочий день после выходного. Если следующий за выходным рабочий день приходится на следующий календарный месяц, то платеж производится в непосредственно предшествующий такому платежу рабочий день. Такой перенос сроков платежа будет приниматься во внимание при начислении Вознаграждения за пользование Микрокредитом, т.е. Вознаграждение будет начисляться по ставке предусмотренной настоящим Договором до даты фактического зачисления денег на счет Кредитора.
4.6. Погашение Заемщиком суммы Микрокредита и Вознаграждения по Микрокредиту производится в сроки указанные в Приложении № 1 Индивидуального Договора, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
4.7. Факт безналичного перевода денег в пользу какой-либо из сторон по настоящему Договору (по требованию другой стороны) должен быть подтвержден Стороной-плательщиком путем предоставления другой стороне копии платежного документа, подтверждающего факт такого перевода (платежного поручения, платежного телекса и т.д.).
4.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по выплате суммы начисленного Вознаграждения и образования просроченной задолженности, Кредитор вправе в одностороннем порядке приостанавливать и/или возобновлять начисление пени за просрочку платежей, как по погашению основной суммы Микрокредита, так и за просрочку платежей по Вознаграждению.
4.9. В случае нарушения обязательств по возврату Микрокредита и (или) уплате Вознаграждения Заемщик уплачивает Кредитору **неустойку (пеню)**, порядок исчисления и размер которой указывается в Индивидуальном Договоре.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

5. ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО МИКРОКРЕДИТУ

5.1. Порядок очередности погашения задолженности по Микрокредиту определяется Индивидуальным Договором.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. **Обеспечением исполнения Заемщиком своих обязательств** по настоящему Договору является движимое имущество, оговоренное Индивидуальным Договором.
(далее по тексту - "Обеспечение"), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
6.2. Помимо Обеспечения, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, Заемщик отвечает по своим обязательствам по настоящему Договору всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО МИКРОКРЕДИТУ

7.1. В случае возникновения просроченной задолженности, Кредитор направляет Заемщику с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не **позднее 15 (пятнадцати) календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору уведомления, содержащего указания на:
- необходимость внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;
- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору путем обращения Заемщика к Кредитору способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора;
- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении Микрокредита, в том числе право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае не обращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.
7.2. **Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, указанных в Индивидуальном Договоре** с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.
7.3. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;
7.4. Заемщик имеет право в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться к Кредитору способом, предусмотренным Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных

обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

7.5. Кредитор рассматривает заявление Заемщика о предложенных изменений в условия договора в течение **15 (пятнадцати) календарных дней** после дня получения заявления и сообщает в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

7.6. Заемщик вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора в ответ на заявления Заемщика, указанного в п.7.4, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора **обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора**

7.7. В случаях недостижения согласия между Кредитором и Заемщиком в вопросе образовавшейся задолженности по микрокредиту,в частности по изменению условий договора о предоставлении микрокредита по Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (при просрочки исполнения денежного обязательства свыше 90 последовательных календарных дней).

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.8. Кредитор в праве взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случаях:

- необращения Заемщика к Кредитору для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;
- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

7.9. **Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.**

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Индивидуального Договора и оканчивается датой полного погашения Микрокредита и уплатой начисленного Вознаграждения.

9. ПРАВА СТОРОН

9.1. **Заемщик вправе:**

9.1.1. Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

9.1.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

9.1.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

9.1.4. Досрочно полностью или частично возвратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).
9.1.5. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Кредитором права (требования) по договору, для урегулирования разногласий.
9.1.6. Письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
9.1.7. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
9.1.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться к Кредитору способом, предусмотренным Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:
- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю;
9.1.9. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора в ответ на заявления Заемщика, согласно п.9.1.8, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора **обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора**;
9.1.10. В случаи изменения Кредитором условия договора о предоставление микрокредита в одностороннем порядке с улучшениям условий для Заемщика, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, от примененных улучшающих условий.
9.1.11. Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и Договором.
9.2. **Кредитор вправе:**
9.2.1. В любое время осуществлять проверку финансового состояния Заемщика.
9.2.2. Досрочно взыскивать всю сумму Микрокредита с начисленным Вознаграждением за весь срок его использования на условиях, установленных настоящим Договором.
9.2.3. Для уменьшения долговой нагрузки для заемщика, вправе в одностороннем порядке изменять условия договора о предоставлении микрокредита в пользу заемщика, что включает в себя:
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту;
9.2.4. Прекратить кредитование Заемщика в случае предоставления Заемщиком недостоверных сведений о доходах, наличии (состоянии) Обеспечения Микрокредита.

9.2.5. Требовать от Заемщика документального подтверждения заявлений и гарантий, указанных в настоящем Договоре.
9.2.6. Обратить взыскание на предоставленное Заемщиком Обеспечение в случае невыполнения условий настоящего Договора.
9.2.7. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения более чем на 40 календарных дней.
9.2.8. Осуществлять переуступку своих прав по настоящему Договору в соответствии с условиями п.15 настоящего Договора, при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше 90 последовательных календарных дней.
9.2.9. Передать задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору.
9.2.10. Взыскать задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.
9.2.11. По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
9.2.12. Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан о предоставлении микрокредита.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. **Кредитор обязуется**:
10.1.1. Предоставить Микрокредит в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных настоящим Договором.
10.1.2. Хранить тайну предоставления микрокредита Заемщику.
10.1.3. Осуществлять перерасчет Вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.
10.1.4. Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита.
10.1.5. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также письменно известить об этом Заемщика путем письменного уведомления в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.
10.1.6. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10.1.7. Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении. Так же указывается право Заемщика по договору обратиться к Кредитору с заявлением и последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

10.1.8. Уведомить Заемщика об изменении условий договора при применении Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

10.1.9. Приложить к Договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Кредитором составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

10.1.10. Рассмотреть заявление Заемщика о предложенных изменений в условия договора в связи с возникшей задолженностью по Микрокредиту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления и сообщает в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе.

10.1.11. Предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

10.1.12. Соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

10.2. **Заемщик обязуется**:

10.2.1. Полностью погасить Микрокредит и Вознаграждение по нему в сроки и в размерах, предусмотренных настоящим Договором.

1202.2. Предоставить Кредитору всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Кредитора обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Микрокредита и Вознаграждения по нему.

10.2.3. За время пользования Микрокредитом предоставлять Кредитору по первому требованию следующие документы:

- документы, необходимые для проверки Обеспечения;
- иные документы, позволяющие получить информацию относительно финансового состояния Заемщика.

10.2.4. В случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного Вознаграждения уплатить Кредитору пеню в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

10.2.5. Досрочно погасить Микрокредит и сумму начисленного Вознаграждения при наступлении условий, указанных в п. 13 настоящего Договора.

10.2.6. Незамедлительно сообщить Кредитору об изменении своего местонахождения, почтовых и (или) банковских реквизитов.

10.2.7. Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Кредитором.

11. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

11.1. Ограничения для Кредитора предусматривают:
11.1.1. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита.
11.1.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.
11.1.3. Требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.
11.1.4. Увеличение суммы микрокредита по данному Договору.
11.1.5. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.
11.1.6. Индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.
11.1.7. Предоставление микрокредит, Заемщику, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 90 дней.
11.1.8. Пользование и распоряжение заложенными вещами.
11.1.9. Заключение договоров, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора.
11.1.10. Обращение за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации Кредитора
11.1.11. Запрет на увеличение срока действия Договора без согласия Земщика, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.
11.1.12. Запрет получение от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью (исключение, когда такие услуги оказываются коллекторским агентством и (или) сервисной компанией).
11.1.13. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе:

-обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

-требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

11.1.14. Подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. Сделки, в прямой и/или скрытой форме нарушающие требования и условия настоящего Договора, являются недействительными, а лица, виновные в их совершении, несут ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.
12.2. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Индивидуальным Договором.
12.3. Заемщик и Кредитор несут ответственность за нарушение настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
12.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от исполнения настоящего Договора.

13. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА ПО ИНИЦИАТИВЕ КРЕДИТОРА

13.1. Кредитор в одностороннем порядке вправе досрочно предъявить к взысканию (в том числе путем обращения взыскания на Обеспечение) в полном объеме сумму задолженности Заемщика по Микрокредиту вместе с начисленным Вознаграждением и иными суммами, причитающимися с Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора в случаях:
13.1.1. Если Заемщик уклоняется от предоставления Обеспечения по Микрокредиту, которое предусмотрено настоящим Договором, в случае порчи или уничтожения предметов Обеспечения или возникновения такой угрозы; в случаях невыполнения Заемщиком обязательств по Договору залога, а также в случае, если Заемщик осуществляет действия, направленные на уменьшение размера или стоимости предоставленного Обеспечения;
13.1.2. На имущество Заемщика или залогодателя наложен арест, ограничение в распоряжении или на него обращено взыскание третьими лицами;
13.1.3. Обеспечение оказалось утраченным, недействительным, и Заемщик не обеспечил предоставление взамен удовлетворяющего требованиям Кредитора иного обеспечения;
13.1.4. Заемщиком допущены иные нарушения условий настоящего Договора или иного договора, заключенного с Кредитором;
13.2. Кредитор вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором меры, для защиты его прав и интересов или возврата Заемщиком задолженности по Микрокредиту.
Все затраты, произведенные Кредитором в этой связи, относятся на счет Заемщика.

14. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

14.1. Заемщик заявляет и гарантирует, что:
a) он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
b) настоящий Договор исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;
c) содержание настоящего Договора и соответствующее исполнение его условий не станет причиной нарушения прав Заемщика.
14.2. Кредитор заявляет и гарантирует, что:
a) он, являясь юридическим лицом по законодательству Республики Казахстан, имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
b) настоящий Договор должным образом санкционирован и исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Кредитора, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;
c) содержание настоящего Договора и соответствующее исполнение его условий не станет причиной нарушения требований законодательства и Устава Кредитора.

15. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

15.1. Заемщик согласен с тем, что передача Кредитором третьим лицам как отдельных, так и всех прав, и обязанностей по настоящему Договору допускается Кредитором в одностороннем порядке, без согласия Заемщика.
15.2. Уступка права (требования) по Договору возможна при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.
15.3. Кредитор вправе переуступать свои права по настоящему Договору полностью или частично третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
15.4. Кредитор вправе осуществить уступки права (требования) следующим лицам:

-банку второго уровня;
-микрофинансовой организации;
-специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации.
15.5. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитор по договору о предоставлении Микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:
1) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
2) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
3) Произвести оценку стоимости залогового имущества, проведенной оценщиком в течение последних шести месяцев до уступки права (требования) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об оценочной деятельности в Республике Казахстан»;
15.6. При переуступке прав по настоящему договору третье лицо имеет право реализовывать Обеспечение по своему усмотрению.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны.
Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также по требованию уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.

17. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

17.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
17.1.1. По соглашению Сторон.
171.2. Наступление любого из условий, указанных в п. 13 настоящего Договора.
17.1.3. Несоблюдение Заемщиком условий настоящего Договора.
17.1.4. Уклонение Заемщика от предоставления Обеспечения.
17.1.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством.
17.2. Одностороннее расторжение настоящего Договора Заемщиком не допускается.
17.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заемщика от ответственности за его нарушение, имевшее место до даты расторжения Договора.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые невозможно урегулировать путем переговоров, разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

19.1. Кредитор вправе вносить в Договор изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на веб-сайте Кредитора в сети Интернет: http://vivat-lombard.kz/, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Индивидуальным Договорам, заключенным после введения их в действие.
19.2. Стороны могут вносить изменения в условия Договора путем заключения дополнительного соглашения к Индивидуальному Договору. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного конкретного Индивидуального Договора.
19.3. По спорным вопросам Договор и Индивидуальный Договор имеют преобладающую силу перед иными соглашениями.
19.4. Условия Договора, которые не определены Договором, устанавливаются Индивидуальным Договором. В случае возникновения противоречий между Договором и Индивидуальным Договором, необходимо руководствоваться Индивидуальным Договором. Отношения Сторон по Договору, неурегулированные Договором и Индивидуальным Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.
19.5. График погашения Микрокредита и уплаты вознаграждения является приложением к Индивидуальному Договору.
При изменении размера или порядка расчета Вознаграждения по Договору и Индивидуальному Договору, а также связанных с этим действий и изменения графика платежа, включая изменение сроков погашения, дополнительные соглашения к договорам о залоге движимого имущества (при наличии) не регистрируются в уполномоченном органе.
19.6. Все расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, возлагаются на Заемщика.
19.7. В случае смерти Заемщика, все обязательства по настоящему Договору переходят к его правопреемнику.
19.8. Приложение № 1 к настоящему Договору – заявление о присоединении к Договору, Индивидуальный договор является неотъемлемой частью Договора.
19.9. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае разночтений между государственным и русским вариантами Договора, приоритет имеет вариант Договора, составленный на русском языке.

20. СПОСОБЫ И ВИДЫ СВЯЗИ СТОРОН

20.1. Способы и виды связи Сторон указываются в Индивидуальном Договоре.

21. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ

21.1. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон указываются в Индивидуальном Договоре.

Приложение №4
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»
_____

Приложение к Договору о присоединении о предоставлении микрокредита (Типовой договор о предоставлении микрокредита)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА
(ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА)
Индивидуальный Договор

г. Алматы «_____» _____ 20__г.

Настоящим в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан подписанием настоящего заявления присоединяюсь к действующей редакции Договора о присоединении о предоставлении микрокредита (далее по тексту «**Типовой договор о предоставление микрокредита**») и заключаю Заявление о присоединении к Договору присоединения о предоставлении микрокредита (далее по тексту «**Индивидуальный Договор**») на условиях, указанных ниже.
Настоящим подтверждаю, что:
-ознакомился с условиями Типового договора о предоставление микрокредита, понимаю его текст, выражаю свое согласие с ним, присоединяюсь к условиям Типового договора о предоставление микрокредита и обязуюсь его выполнять;
-настоящий Индивидуальный договор является документом, подтверждающим факт заключения Типового договора о предоставление микрокредита;
- Уведомлен(-а) о том, что Типовой договор о предоставление микрокредита размещен на официальном сайте **http://vivat-lombard.kz** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Дата заключения Индивидуального Договора :_____ 202_г.
На основании настоящего Заявления, я _____ (ФИО), именуемый(ая) в дальнейшем «Заемщик», прошу **ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»,** именуемое в дальнейшем “**Кредитор»** заключить Индивидуальный договор на следующих условиях:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Индивидуальным Договором Кредитор предоставляет Заемщику **микрокредит в сумме** 000-00 (____) тенге, (далее по тексту - "Микрокредит") на условиях обеспеченности, срочности, платности и возвратности.
1.2. **Сумма переплаты за весь срок микрокредита** составит: 000-00 (___) тенге.
1.3. **Цель использования Микрокредита** Заемщиком – потребительские нужды.

2.УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

2.1. **Микрокредит предоставляется сроком с «__» ___ года по «__» ____ года в соответствии с графиком погашения – Приложение №1 к настоящему Индивидуальному Договору.**

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. За пользование Микрокредитом Заемщик обязуется уплатить Кредитору вознаграждение (далее по тексту - "Вознаграждение ") из расчета:
___% за каждый календарный день ___-00 (____) тенге,
___% за 1 месяц (30 дней)- 0000-00(_____) тенге,
Годовая эффективная ставка вознаграждения: ___%,

4. СПОСОБ И МЕТОД ПОГАШЕНИЯ

4.1. Погашение Микрокредита и выплата Вознаграждения по Микрокредиту осуществляется наличными путем внесения денег в кассу Кредитора или на расчетный банковский счет Кредитора по следующим реквизитам:
БИН 081240009808
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ328560000009911362
АО "БанкЦентрКредит"),
не позднее сроков, указанных в Приложении №1 «График погашения микрокредита».
4.2. **Метод погашения** Микрокредита:_____ согласно графику погашения – Приложение № 1 к настоящему Индивидуальному Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За каждый день неисполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, Заемщик уплачивает Кредитору пеню:
- в течении 90 дней просрочки в размере **0,5%** от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки,
- по истечению 90 дней - 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия Индивидуального Договора.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6. ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО МИКРОКРЕДИТУ

6.1. Суммы, выплачиваемые Заемщиком по условиям Индивидуального Договора, направляются Кредитором на погашение задолженности в следующей очередности:
1) задолженность по основному долгу;
2) задолженность по Вознаграждению;
3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении Микрокредита;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Обеспечением исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Индивидуальному Договору является автотранспортное средство: Договор Залога №___ от «___» ____года.

Модель	
Номер свидетельства о регистрации транспортного средства серии	
Год выпуска	
Дата приобретения	
Номер кузова	
Идентификационный номер	
Номер шасси	
Номер двигателя	
Государственный номер	
Цвет	
Владелец	

(далее по тексту - "Обеспечение"), являющегося неотъемлемой частью настоящего Индивидуального Договора и Типового договора о предоставление микрокредита.

7.2. Помимо Обеспечения, указанного в п. 7.1. настоящего Индивидуального Договора, Заемщик отвечает по своим обязательствам по настоящему Индивидуальному Договору всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. СПОСОБЫ И ВИДЫ СВЯЗИ СТОРОН

8.1. Все уведомления, заявления, сообщения, связанные с исполнением и/ или не исполнением условий Типового договора о предоставление микрокредита и Индивидуального Договора, направляются Кредитором по следующим **способам и видам связи Заемщика**:

1. адрес электронной почты_____
2. адрес по месту жительства _____
3. номер телефона и мессенджеры связи_____

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику по вышеуказанным видом связи и иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. Уведомления по месту жительства, отправляются заказным письмом с уведомлением о его вручении. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения Заемщиком, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в видах связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.2. Заемщик может обратиться по любым возникающим вопросам письменно по следующим **способам и видам связи Кредитора:**

1. адрес электронной почты:vivatlombard@gmail.com
2. адрес места нахождения: г.Алматы, ул.Богенбай Батыра, д.102, офис 11
3. номера телефонов: +7(727)293-02-07,+7(727)327-93-71, +77017207449,+77075717331 мессенджер WhatsApp по номеру: +77017207449,+77075717331.

Настоящим подтверждаю, что данный Индивидуальный Договор подписан собственноручно.
Настоящим подтверждаю, что ознакомился и согласен с правами и обязанностями, правилами и требованиями, установленными условиями **Типового договора о предоставление микрокредита**

до момента подписания Индивидуального договора и полностью подтверждаю свое согласие с ним.

Настоящим обязуюсь строго соблюдать правила и выполнять требования, установленные действующей редакцией **Типового договора о предоставление микрокредита**, а также предоставлять по требованию Кредитора любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий **Типового договора о предоставление микрокредита**, и прилагаю ниже перечисленные документы:

_____

_____

_____.

Сведения, содержащиеся в указанных документах, являются достоверными.

ОТМЕТКИ КРЕДИТОРА	
Заявление принял, идентификацию Заемщика осуществил, документы, необходимые для заключения Индивидуального договора проверил	_____ _____ 20____ года

На основании вышеизложенного, Заемщик - ,_____(ФИО) и Кредитор - ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс» заключили **Типовой договор о предоставление микрокредита** и Индивидуальный договор.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:

КРЕДИТОР
ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»
БИН 08124000980811
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ328560000009911362
АО "БанкЦентрКредит"
Адрес: г.Алматы, ул.Богенбай Батыра, д.102, офис 11
электронная почта:vivatlombard@gmail.com
сайт: http://vivat-lombard.kz/
Директор Нуртазина Д.С.

ЗАЕМЩИК

Подписи и печати:

От КРЕДИТОРА:

_____**Нуртазина Д.С.**

От ЗАЕМЩИКА:

_____

Приложение N1
К заявлению о
присоединении
к Договору присоединения о
предоставлении
микрокредита
(Типовой Договор о
предоставлении
микрокредита)
Индивидуальный Договор
№_____
от «___» ___ 20__г.

График погашения микрокредита

от«___»__20_г.

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:	0,00	0,00	0,00	0,00
Годовая эффективная ставка вознаграждения				**%**
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				**_ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)**

Реквизиты :
КРЕДИТОР
ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»
БИН 08124000980811
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ328560000009911362
АО "БанкЦентрКредит"
Адрес: г.Алматы, ул.Богенбай Батыра, д.102, офис 11
электронная почта: vivatlombard@gmail.com
сайт: http://vivat-lombard.kz/
тел. 293-85-28, 327-93-71
_____Нуртазина Д.С.

Реквизиты:
ЗАЕМЩИК

Тел.:

_____

Приложение №5
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

Образец Договора залога транспортного средства, передаваемое на хранение Ломбарду

ДОГОВОР № _____
ЗАЛОГА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

г. Алматы

«___» _____ года

ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс» г. Алматы, в лице Директора Нуртазиной Дины Сабировны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Залогодержатель», с одной стороны, и

***Г-н*(-жа) _____, ИИН ____, ____** года рождения, уроженец(ка) ____, удостоверение личности № ____, выдано __, проживающий (ая) по адресу КАЗАХСТАН, _____, именуемый в дальнейшем «Залогодатель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

Залогодержатель - ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»;
Залогодатель - _____;
Кредитный договор – Договор присоединения о предоставлении микрокредита с Заявлением о присоединении к договору присоединения о предоставлении микрокредита (Индивидуальный договор) № ____ от «___» ____г., на сумму ____ **(_____) тенге**, сроком с «__» _____ года по «__» _____ года, заключенный между Залогодержателем и **_____;**
Настоящий Договор - Договор залога транспортного средства № _____ от «___» ____года, заключенный между Залогодержателем и Залогодателем;
Предмет залога – следующее автотранспортное средство: Автомобиль.

Модель	
Номер свидетельства о регистрации транспортного средства серии	
Год выпуска	
Дата приобретения	
Номер кузова	
Идентификационный номер(WIN)	
Номер шасси	
Номер двигателя	
Регистрационный номер	
Цвет	
Владелец	

переданное Залогодателем Залогодержателю в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору

Залогодатель заявляет и гарантирует, что:

a) он, являясь правоспособным и дееспособным лицом по законодательству Республики Казахстан, имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
b) настоящий Договор должным образом санкционирован, исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Залогодателя, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;
c) содержание настоящего Договора и соответствующее исполнение его условий не станет причиной нарушения прав Залогодателя и/или любого положения, содержащегося в любом соглашении или документе, в котором Залогодатель является участвующей стороной, или по которым он имеет обязательства, или любого законодательного акта, нормативных правовых актов, правил, решения суда, имеющих отношения к нему;

d) на момент подписания настоящего Договора он не имеет обязательств по невыплаченным налогам и другим обязательным платежам в бюджет;

Залогодержатель заявляет и гарантирует, что:

e) он, являясь юридическим лицом по законодательству Республики Казахстан, имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

f) настоящий Договор должным образом санкционирован, исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Залогодержателя, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору Залогодатель передает в залог, а Залогодержатель приобретает залоговое право на принадлежащий Залогодателю на праве собственности Предмет залога.

1.2. Право собственности на Предмет залога подтверждается следующими документами:

- Свидетельство о регистрации Транспортного средства (технический паспорт) серии **___ от «__» ____ода.**

1.3. **Залоговая стоимость** Предмета залога, согласно Акта оценки и осмотра транспортного средства, составляет **__тенге.**

1.4. Предмет залога остается в собственности Залогодателя.

1.5. Предмет залога **передается на хранение Залогодержателю** на период действия Договора Залога. Хранение предмета залога осуществляется за счет Залогодателя на условиях выставленных Залогодержателем.

2. ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Договором и на его условиях, Залогодержатель, при неисполнении или ненадлежащем исполнении обеспеченных залогом обязательств, имеет право получить удовлетворение из стоимости Предмета залога.

2.2. По настоящему Договору залогом обеспечиваются обязательства Залогодателя по Кредитному договору.

2.3. Залогодержатель имеет право переуступать свои права по настоящему договору третьим лицам (в частности право требования к Залогодателю), ответственность за уведомление Залогодателю (как должнику) о смене кредитора, лежит на новом кредиторе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Залогодержатель имеет право:

1) требовать от любого лица прекращения посягательства на Предмет залога, угрожающего его утратой или повреждением;

2) требовать от Залогодателя представления и передачи на хранение оригиналов правоустанавливающих документов, касающихся Предмета залога на срок действия настоящего Договора;

3) удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога путем самостоятельной, внесудебной его реализации в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем обязательств, оговоренных Кредитным договором в срок, а также при досрочном обращении взыскания на Предмет залога по основаниям, установленным настоящим Договором;

4) сохранить залоговое право на весь Предмет залога, в случае исполнения Залогодателем части обеспеченных залогом обязательств.

3.2. Залогодержатель обязан:

1) в случае получения от Залогодателя оригиналов правоустанавливающих документов на Предмет залога сохранить оригиналы указанных документов в том же виде, в каком они были переданы ему на хранение Залогодателем, до полного выполнения всех обязательств Залогодателя перед ним. При этом Залогодержатель не несет никакой ответственности при хранении оригиналов вышеназванных документов и не принимает никаких обязательств, кроме как за их сохранность.

2) в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня подписания настоящего Договора зарегистрировать настоящий Договор в уполномоченном государственном органе;

3.3. Залогодатель обязан:

1) предоставить Залогодержателю и передать на хранение Залогодержателю оригиналы документов, касающихся Предмета залога на срок действия настоящего Договора.

2) гарантировать Залогодержателю отсутствие иных залогодержателей на передаваемый в залог по настоящему Договору Предмет залога. **Перезалог Предмета залога не допускается**.

3) не продавать, не дарить, не отчуждать в любой форме, не передавать в аренду либо иным образом распоряжаться Предметом залога, без письменного согласия Залогодержателя, до полного исполнения своих обязательств по Кредитному договору.

4) гарантировать, что Предмет залога свободен от каких-либо требований третьих лиц, под арестом не состоит. Залогодатель обязан предупредить Залогодержателя обо всех правах третьих лиц на Предмет залога, если таковые возникнут, совместно с Залогодержателем принимать меры, включая участие в судебных процедурах, к отстаиванию и защите прав Залогодержателя на Предмет залога.

5) предоставить Залогодержателю дополнительное право залога на имущество, эквивалентное стоимости утраченного от первоначально переданного в залог или в случае уменьшения стоимости Предмета залога вследствие его физического или морального износа, либо иных причин.

6) выплачивать любые налоги и иные платежи в бюджет, выполнять и соблюдать все обязательства, касающиеся Предмета залога или любой его части и предъявлять Залогодержателю по первому требованию подтверждения их выполнения и соблюдения;

7) немедленно предъявлять Залогодержателю любое распоряжение, указание, формальное письменное требование, разрешение, извещение или любой другой документ, который касается или может коснуться залога и вручен Залогодателю третьей стороной;

8) нести все расходы по оформлению, регистрации, надлежащему хранению Предмета залога, в том числе по снятию обременения в уполномоченном государственном органе согласно настоящему Договору.

4. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА

4.1. Обращение взыскания на Предмет залога наступает в том случае, если суммы, подлежащие выплатам по условиям Кредитного договора и/или начисленное по нему вознаграждение (интерес) не были погашены Залогодателем в течение сроков установленных Кредитным договором.

4.2. За счет Предмета залога Залогодержатель вправе удовлетворить свои требования по Кредитному договору в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая сумму основного долга, вознаграждения (интереса), комиссионного вознаграждения, убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Залогодателем условий Кредитного договора, а также неустойку (пеню, штраф).

Возмещению так же подлежат расходы по содержанию Предмета залога и расходы по обращению взыскания на Предмет залога.

4.3. Для обращения Залогодержателем взыскания на Предмет залога решения судебных органов не требуется. Залогодержатель реализует Предмет залога во внесудебном порядке. Залогодержатель так же имеет право по своему усмотрению обратить взыскание на Предмет залога на основании исполнительной надписи нотариуса или в судебном порядке.

4.4. В случае, когда суммы от реализации Предмета залога недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, он вправе получить недостающую сумму из любого другого имущества или активов Залогодателя.

4.5. Залогодатель не вправе противодействовать в любой форме Залогодержателю при принятии им мер по обращению взыскания на Предмет залога.

4.6. В случае противодействия Залогодателя при принятии необходимых мер по обращению взыскания на Предмет залога, Залогодержатель вправе удовлетворить свое требование в судебном порядке. Все судебные расходы в данном случае несет Залогодатель.

4.7. Все уведомления, сообщения, связанные с реализацией Предмета залога, направляются Залогодержателем Залогодателю заказной почтой по адресу: КАЗАХСТАН_____, предоставленному Залогодателю в момент заключения настоящего договора. Изменение условий договора, касающихся адреса, производится путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору. Информация по изменению адреса должна быть предоставлена Залогодателем Залогодержателю в течение 3-х рабочих дней с момента изменения адреса. Уведомления, направленные по настоящему или измененному адресу, считаются врученными Залогодателю в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.8. Залогодатель отказывается от предъявления каких-либо претензий по вопросу неполучения уведомлений, связанных с реализацией Предмета залога

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Залогодателем условий подпунктов с 3 - 6 пункта 3.3. настоящего Договора он выплачивает Залогодержателю штраф в размере 25 % (Двадцати пяти) от стоимости Предмета залога, а Залогодержатель вправе потребовать досрочного возврата предоставленного кредита и начисленных по нему сумм вознаграждения (интереса) и/или обратить взыскание на Предмет залога до наступления сроков исполнения обеспеченных залогом обязательств.

5.2. В случае предоставления недостоверной информации в соответствии с представленными Заявлениями и Гарантиями, Залогодатель уплачивает Залогодержателю штраф в размере 50% (Пятидесяти) от стоимости Предмета залога.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны возмещают друг другу все причиненные тем самым убытки, в том числе и упущенную выгоду, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

6.2. Право залога возникает с момента государственной регистрации настоящего Договора.

6.3. Действие настоящего Договора прекращается с выполнением всех обязательств Залогодателя по Кредитному договору.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору, как и всего Договора в целом третьим лицам допускается только с письменного согласия другой стороны по Договору.

7.2. Все изменения и/или дополнения настоящего Договора действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

7.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора и одностороннее изменение и/или дополнение Договора не допускается, кроме случаев оговоренных настоящим Договором.

7.4. Настоящий Договор подлежит государственной регистрации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. В случае изменения правового статуса Сторон, все права и обязанности по Кредитному договору и настоящему Договору переходят к правопреемникам Сторон.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, рассматриваются Сторонами в целях выработки взаимоприемлемых решений.

8.2. При не достижении взаимоприемлемого решения путем переговоров, спорные вопросы разрешаются в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.2. Настоящий Договор составлен на 3 (трех) страницах, в 4 (четырех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Залогодержатель:

_____

_____

Залогодатель:

_____

_____

Подписи и печати:

_____

С условиями настоящего договора ознакомлен(а) и полностью согласен (на)

Образец Договора залога транспортного средства, находящегося в пользование у Залогодателя

ДОГОВОР № _____
ЗАЛОГА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

г. Алматы

«___» _____ года

ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс» г. Алматы, в лице Директора Нуртазиной Дины Сабировны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Залогодержатель», с одной стороны, и

***Г-н*(-жа) _____, ИИН ____, ____** года рождения, уроженец(ка) ____, удостоверение личности № ____, выдано __, проживающий (ая) по адресу КАЗАХСТАН, _____, именуемый в дальнейшем «Залогодатель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

Залогодержатель - ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»;
Залогодатель - _____;
Кредитный договор – Договор присоединения о предоставлении микрокредита с Заявлением о присоединении к договору присоединения о предоставлении микрокредита (Индивидуальный договор) № ____ от «___» ____г., на сумму **____ (_____) тенге**, сроком с «__» _____ года по «__» _____ года, заключенный между Залогодержателем и **_____;**
Настоящий Договор - Договор залога транспортного средства № _____ от «___» ____года, заключенный между Залогодержателем и Залогодателем;
Предмет залога – следующее автотранспортное средство: Автомобиль.

Модель	
Номер свидетельства о регистрации транспортного средства серии	
Год выпуска	
Дата приобретения	
Номер кузова	
Идентификационный номер(WIN)	
Номер шасси	
Номер двигателя	
Регистрационный номер	
Цвет	
Владелец	

переданное Залогодателем Залогодержателю в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору

Залогодатель заявляет и гарантирует, что:

g) он, являясь правоспособным и дееспособным лицом по законодательству Республики Казахстан, имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
h) настоящий Договор должным образом санкционирован, исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Залогодателя, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;
i) содержание настоящего Договора и соответствующее исполнение его условий не станет причиной нарушения прав Залогодателя и/или любого положения, содержащегося в любом соглашении или документе, в котором Залогодатель является участвующей стороной, или по которым он имеет обязательства, или любого законодательного акта, нормативных правовых актов, правил, решения суда, имеющих отношения к нему;
j) на момент подписания настоящего Договора он не имеет обязательств по невыплаченным налогам и другим обязательным платежам в бюджет;

Залогодержатель заявляет и гарантирует, что:

k) он, являясь юридическим лицом по законодательству Республики Казахстан, имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
l) настоящий Договор должным образом санкционирован, исполняется им и представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Залогодержателя, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору Залогодатель передает в залог, а Залогодержатель приобретает залоговое право на принадлежащий Залогодателю на праве собственности Предмет залога.

1.2. Право собственности на Предмет залога подтверждается следующими документами:

- Свидетельство о регистрации Транспортного средства (технический паспорт) серии ___ **от «__» ____ода.**

1.3. **Залоговая стоимость** Предмета залога, согласно Акта оценки и осмотра транспортного средства, составляет **__тенге.**

1.4. Предмет залога остается в собственности Залогодателя.

1.5. **Предмет залога остается в пользовании Залогодателя. При первом требовании Залогодержателя, Залогодатель обязан предоставить предмет залога на хранение Залогодержателю**.

2. ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Договором и на его условиях, Залогодержатель, при неисполнении или ненадлежащем исполнении обеспеченных залогом обязательств, имеет право получить удовлетворение из стоимости Предмета залога.

2.2. По настоящему Договору залогом обеспечиваются обязательства Залогодателя по Кредитному договору.

2.3. Залогодержатель имеет право переуступать свои права по настоящему договору третьим лицам (в частности право требования к Залогодателю), ответственность за уведомление Залогодателю (как должнику) о смене кредитора, лежит на новом кредиторе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Залогодержатель имеет право:

1) требовать от любого лица прекращения посягательства на Предмет залога, угрожающего его утратой или повреждением;

2) требовать от Залогодателя представления и передачи на хранение оригиналов правоустанавливающих документов, касающихся Предмета залога на срок действия настоящего Договора;

3) удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога путем самостоятельной, внесудебной его реализации в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем обязательств, оговоренных Кредитным договором в срок, а также при досрочном обращении взыскания на Предмет залога по основаниям, установленным настоящим Договором;

4) сохранить залоговое право на весь Предмет залога, в случае исполнения Залогодателем части обеспеченных залогом обязательств.

3.2. Залогодержатель обязан:

4) в случае получения от Залогодателя оригиналов правоустанавливающих документов на Предмет залога сохранить оригиналы указанных документов в том же виде, в каком они были переданы ему на хранение Залогодателем, до полного выполнения всех обязательств Залогодателя перед ним. При этом Залогодержатель не несет никакой ответственности при хранении оригиналов вышеназванных документов и не принимает никаких обязательств, кроме как за их сохранность.

2) в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня подписания настоящего Договора зарегистрировать настоящий Договор в уполномоченном государственном органе;

3.3. Залогодатель обязан:

1) предоставить Залогодержателю и передать на хранение Залогодержателю оригиналы документов, касающихся Предмета залога на срок действия настоящего Договора.

5) гарантировать Залогодержателю отсутствие иных залогодержателей на передаваемый в залог по настоящему Договору Предмет залога. **Перезалог Предмета залога не допускается**.

6) не продавать, не дарить, не отчуждать в любой форме, не передавать в аренду либо иным образом распоряжаться Предметом залога, без письменного согласия Залогодержателя, до полного исполнения своих обязательств по Кредитному договору.

4) гарантировать, что Предмет залога свободен от каких-либо требований третьих лиц, под арестом не состоит. Залогодатель обязан предупредить Залогодержателя обо всех правах третьих лиц на Предмет залога, если таковые возникнут, совместно с Залогодержателем принимать меры, включая участие в судебных процедурах, к отстаиванию и защите прав Залогодержателя на Предмет залога.

5) предоставить Залогодержателю дополнительное право залога на имущество, эквивалентное стоимости утраченного от первоначально переданного в залог или в случае уменьшения стоимости Предмета залога вследствие его физического или морального износа, либо иных причин.

6) выплачивать любые налоги и иные платежи в бюджет, выполнять и соблюдать все обязательства, касающиеся Предмета залога или любой его части и предъявлять Залогодержателю по первому требованию подтверждения их выполнения и соблюдения;

7) немедленно предъявлять Залогодержателю любое распоряжение, указание, формальное письменное требование, разрешение, извещение или любой другой документ, который касается или может коснуться залога и вручен Залогодателю третьей стороной;

8) нести все расходы по оформлению, регистрации, надлежащему хранению Предмета залога, в том числе по снятию обременения в уполномоченном государственном органе согласно настоящему Договору.

4. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА

4.1. Обращение взыскания на Предмет залога наступает в том случае, если суммы, подлежащие выплатам по условиям Кредитного договора и/или начисленное по нему вознаграждение (интерес) не были погашены Залогодателем в течение сроков установленных Кредитным договором.

4.2. За счет Предмета залога Залогодержатель вправе удовлетворить свои требования по Кредитному договору в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая сумму основного долга, вознаграждения (интереса), комиссионного вознаграждения, убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Залогодателем условий Кредитного договора, а также неустойку (пеню, штраф).

Возмещению так же подлежат расходы по содержанию Предмета залога и расходы по обращению взыскания на Предмет залога.

4.3. Для обращения Залогодержателем взыскания на Предмет залога решения судебных органов не требуется. Залогодержатель реализует Предмет залога во внесудебном порядке. Залогодержатель так же имеет право по своему усмотрению обратить взыскание на Предмет залога на основании исполнительной надписи нотариуса или в судебном порядке.

4.4. В случае, когда суммы от реализации Предмета залога недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, он вправе получить недостающую сумму из любого другого имущества или активов Залогодателя.

4.5. Залогодатель не вправе противодействовать в любой форме Залогодержателю при принятии им мер по обращению взыскания на Предмет залога.

4.6. В случае противодействия Залогодателя при принятии необходимых мер по обращению взыскания на Предмет залога, Залогодержатель вправе удовлетворить свое требование в судебном порядке. Все судебные расходы в данном случае несет Залогодатель.

4.7. Все уведомления, сообщения, связанные с реализацией Предмета залога, направляются Залогодержателем Залогодателю заказной почтой по адресу: КАЗАХСТАН_____, предоставленному Залогодателю в момент заключения настоящего договора. Изменение условий договора, касающихся адреса, производится путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору. Информация по изменению адреса должна быть предоставлена Залогодателем Залогодержателю в течение 3-х рабочих дней с момента изменения адреса. Уведомления, направленные по настоящему или измененному адресу, считаются врученными Залогодателю в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.8. Залогодатель отказывается от предъявления каких-либо претензий по вопросу неполучения уведомлений, связанных с реализацией Предмета залога.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Залогодателем условий подпунктов с 3 - 6 пункта 3.3. настоящего Договора он выплачивает Залогодержателю штраф в размере 25 % (Двадцати пяти) от стоимости Предмета залога, а Залогодержатель вправе потребовать досрочного возврата предоставленного кредита и начисленных по нему сумм вознаграждения (интереса) и/или обратить взыскание на Предмет залога до наступления сроков исполнения обеспеченных залогом обязательств.

5.2. В случае предоставления недостоверной информации в соответствии с представленными Заявлениями и Гарантиями, Залогодатель уплачивает Залогодержателю штраф в размере 50% (Пятидесяти) от стоимости Предмета залога.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны возмещают друг другу все причиненные тем самым убытки, в том числе и упущенную выгоду, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

6.2. Право залога возникает с момента государственной регистрации настоящего Договора.

6.3. Действие настоящего Договора прекращается с выполнением всех обязательств Залогодателя по Кредитному договору.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору, как и всего Договора в целом третьим лицам допускается только с письменного согласия другой стороны по Договору.

7.2. Все изменения и/или дополнения настоящего Договора действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

7.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора и одностороннее изменение и/или дополнение Договора не допускается, кроме случаев, оговоренных настоящим Договором.

7.4. Настоящий Договор подлежит государственной регистрации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. В случае изменения правового статуса Сторон, все права и обязанности по Кредитному договору и настоящему Договору переходят к правопреемникам Сторон.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, рассматриваются Сторонами в целях выработки взаимоприемлемых решений.

8.2. При не достижении взаимоприемлемого решения путем переговоров, спорные вопросы разрешаются в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.2. Настоящий Договор составлен на 3 (трех) страницах, в 4 (четырех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Приложение №6
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»
БИН: 081240009808
Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, 050010, улица Богенбай батыра/ улица Пушкина, дом 102/58, офис 11
Залоговый билет №_____

1. Ф.И.О. Залогодателя: _____, **ИИН ____,** _____ года рождения, уроженец(ка) _____, удостоверение личности № ____, выдано _____.
2. Место постоянного проживания: КАЗАХСТАН, г_____.
3. Предмет Залога:

Модель	
Номер свидетельства о регистрации транспортного средства серии	
Год выпуска	
Дата приобретения	
Номер кузова	
Идентификационный номер	
Номер шасси	
Номер двигателя	
Государственный номер	
Цвет	
Владелец	

4. Сумма оценки Предмета залога: _____
5. Срок залога: на срок действия **Индивидуального Договора №____ от «__» ____ года с** «___» ____ года по «__» ___ года.
6. Сумма выданного Ломбардом микрокредита составляет: _____ **тенге**.
7. Вознаграждение:
   ___% за каждый календарный день 00,00 (___) тенге,
   ___% за 1 месяц (30 дней)- 00,00 (___) тенге,
8. **Годовая эффективная ставка вознаграждения**: ___%,
9. Сумма переплаты за весь срок микрокредита составит: 00,00 (__) тенге.
10. Дата выдачи Ломбардом суммы микрокредита: «__» ___ года.
11. Дата погашения микрокредита: «___» ____ года.

В случае неисполнения обязательств по **Индивидуальному Договору** №___ от «__» ___ года, Ломбард, вправе реализовать Предмет залога во внесудебном порядке.
Настоящий залоговый билет составлен в двух экземплярах.
Со всеми условиями залогового билета Залогодатель ознакомлен, согласен и один экземпляр получил.

Залогодержатель:
_____

Подпись_____

Залогодатель:
_____

Подпись_____

Приложение №7
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

АКТ ОЦЕНКИ И ОСМОТРА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

г.Алматы **«__» ___ года**

Модель	
Номер свидетельства о регистрации транспортного средства серии	
Год выпуска	
Дата приобретения	
Номер кузова	
Идентификационный номер	
Номер шасси	
Номер двигателя	
Государственный номер	
Цвет	
Владелец	

Залогодатель и Залогодержатель, договорились, что оценочная стоимость данного автотранспортного средства, передаваемого в залог по Договору Залога №___ от «__» _____ года составляет: _____ тенге, залоговая стоимость составляет: _____ тенге.
Залогодатель с оценкой и иными данными настоящего акта согласен, в дальнейшем претензий иметь не будет.

Залогодержатель **Залогодатель**
_____ **_____**

подпись_____ **подпись_____**

Приложение №8
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

Приемо-сдаточная ведомость по Договору залога № _____

1	Дата осмотра	
2	Заемщик	
3	Владелец ТС	
4	Марка	
5	Тип кузова	
6	Год выпуска	
7	Дата приобретения	
8	Гос номер	
9	Цвет	
10	Номер двигателя	
11	Номер кузова	
12	Пробег по спидом.	
13	Состояние кузова	
14	Состояние салона	
15	Состояние оптики	
16	Центральный замок	
17	Сигнализация	
18	Электропакет	
19	Авто покрышки	
20	Инструмент вод.	
21	№ тех паспорта	
22	Объем двигателя	
23	Доп примечания	_____ _____ _____

Примечание: с приемо-сдаточной ведомостью передаются, полностью оформленные на день передачи, свидетельство о регистрации транспортного средства и ключи от автомобиля. За состояние АКБ, количество и качество ГСМ ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс» ответственности не несет.

Машину сдал: _____

Машину принял: _____

На стоянке машину принял: _____

Приложение №9
к «Правилам проведения ломбардных операций»
Утверждаю:
Директор ТОО «Автоломбард
Алматы «Виват Финанс»

_____

Согласие
субъекта кредитной истории на предоставление
информации о нем в АО «Государственное кредитные бюро» и в органы внутренних дел

"____" _____ 2020 года
местное время _____ часов ____ минут

ФИО_____
ИИН_____
Дата и место рождения _____
Адрес прописки_____
Адрес проживания_____
Удостоверение личности № _____ выдан _____

дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в **ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»** и которая поступит в указанный источник в будущем

_____
(в случае согласия - поставить подпись; в случае несогласия - поставить прочерк),

будет предоставлена в кредитные бюро **АО «Государственное кредитное бюро»**

_____
(ФИО, подпись)

Принял:_____

Согласие
субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета

"____" _____ 2020 года
местное время _____ часов ____ минут

ФИО_____
ИИН_____
Дата и место рождения _____
Адрес прописки_____
Адрес проживания_____
Удостоверение личности № _____ выдан _____

дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного(ых) бюро принявшему(их) настоящее согласие.

_____
(ФИО, подпись)

_____
Принял: директор ТОО «Автоломбард Алматы «Виват Финанс»
Нуртазина Д.С.